

2024年6月吉日

お取引様各位

積水化学工業株式会社
武蔵工場 機能テープ製造部
包装機械センター

包装機械お問い合わせ窓口開設のお知らせ

拝啓時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は、弊社包装機械をご愛用頂き厚く御礼申し上げます。

この度弊社サービス向上の一環として、ご購入いただいた機械に関する相談窓口を開設する運びとなりました。お問い合わせに関してはメール、または電話によるお問い合わせの2通りで対応させていただきます。

尚、窓口で承る内容は①ご使用頂いております機械の修理・メンテナンスに関するお問い合わせ ②機械の部品に関するお問い合わせの2点となります。新たな機械本体のお見積り等は従来通りご購入窓口へお問い合わせ下さい。

また誠に恐れ入りますが、お問い合わせの際は次の内容をメールにてお伝え願います。

- ①御社名とご担当者のお名前
- ②ご住所
- ③対象の機種
- ④ご購入時期とご購入窓口
- ⑤お問い合わせされたい内容
- ⑥ご使用のテープ（メーカー、品番、品種：クラフトテープ・OPPテープ など）

開始時期：2024年7月1日（月）から

メールアドレス：workmate@sekisui.com

電話番号：東日本エリア048-797-8862（北海道から北陸3県・岐阜県・愛知県・三重県まで）
西日本エリア048-797-8863（京都府・滋賀県・奈良県から九州まで）
機械導入ユーザー様のエリアを基準にご連絡お願い致します

電話対応時間：9時から12時 13時から17時30分まで
（対応時間外につきましてはメールにてお問い合わせ願います）

以上